

10. Serviceforum Region Stuttgart

Service im Umbruch

Dienstag, 06.10.2026

8:30 bis 17:30 Uhr

GENO-Haus Stuttgart

Präsenzveranstaltung



**Wirtschaftsförderung
Region Stuttgart**

Das Thema

Die Servicewelt befindet sich in einem tiefgreifenden Wandel. Kund*innen erwarten heute nicht nur schnelle Reaktionszeiten, sondern ganzheitliche Lösungen entlang ihrer gesamten Customer Journey. Der Anspruch verschiebt sich von reiner Problemlösung hin zu proaktiver, datenbasierter Unterstützung. Diese soll jederzeit verfügbar, individuell zugeschnitten und nahtlos in bestehende Systeme integrierbar sein.

Technologische Entwicklungen wie künstliche Intelligenz, vernetzte Geräte und automatisierte Prozesse eröffnen neue Möglichkeiten, erhöhen jedoch zugleich die Komplexität. Unternehmen stehen vor der Aufgabe, Effizienz, Skalierbarkeit und Qualität in Einklang zu bringen, ohne dabei die Erwartungen an Transparenz und Sicherheit zu vernachlässigen.

Gleichzeitig verändern sich interne Strukturen. Service wird zunehmend zum strategischen Differenzierungsfaktor und erfordert neue Kompetenzen, flexible Organisationsmodelle und eine enge Verzahnung mit anderen Unternehmensbereichen. Der Faktor Mensch bleibt dabei zentral – sowohl auf Kunden- als auch auf Anbieterseite.

Was bedeutet dieser Umbruch konkret für Unternehmen? Welche Ansätze sind tragfähig, wo entstehen neue Spannungsfelder und wie lässt sich nachhaltiger Service gestalten? Klar ist: Standardlösungen greifen zu kurz. Gefragt sind praxistaugliche Strategien, die technologische Innovation mit operativer Umsetzbarkeit verbinden und langfristig Vertrauen schaffen.

Die Veranstaltungsreihe

Die intelligente Kombination von komplexen Produkten mit produktbegleitenden Dienstleistungen bietet Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaus die Möglichkeit, neue renditestarke Wachstumsfelder zu erschließen. Zugleich können die Unternehmen über ein strategisch ausgerichtetes Dienstleistungsportfolio die Kundenbindung erhöhen und sich im globalen Wettbewerb differenzieren.

Die Veranstaltungsreihe Serviceforum ist eine Fachveranstaltung für Entscheider*innen im Servicegeschäft von Maschinen- und Anlagenbauern. Im Rahmen des Serviceforums berichten hochkarätige Experten aus der Praxis über ihre Erfahrungen und Empfehlungen, Strategie & Portfolio zu gestalten, Prozesse & Personal zu entwickeln, und Marketing & Vertrieb auszurichten.

Die Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH (WRS) fördert mit diesem Angebot den Dialog und den Erfahrungsaustausch zwischen Entscheidern*innen im Servicegeschäft mittelständischer Unternehmen der Maschinenbau-Branche.

Serviceforum Region Stuttgart



Rahmendaten und Anmeldung

Termin

Dienstag 06.10.2026

08:30 bis 17:30 Uhr

Veranstaltungsort

GENO-Haus Stuttgart

Heilbronner Straße 41

70191 Stuttgart

www.geno-haus.de

Teilnehmer

Leiter*innen Service bzw. After Sales oder vergleichbare Entscheider*innen im Dienstleistungsgeschäft

Modus der Veranstaltung

Das Serviceforum Region Stuttgart wird als eintägige Präsenzveranstaltung mit Impulsvorträgen am Vormittag und interaktiven Worldcafés am Nachmittag ausgerichtet.

Die Impulsvorträge inkl. der Worldcafés sowie die Auswahl der Aussteller bauen thematisch aufeinander auf.

Kosten

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Unter dem Aspekt der Nachhaltigkeit erheben wir lediglich bei Nichterscheinen eine No-Show Fee in Höhe von € 50,-

Anmeldung

Eine Teilnahme ist nur bei verbindlicher Anmeldung bis zum 30.09.2026 möglich.

Bitte melden Sie sich an unter:

10. Serviceforum Region Stuttgart