



Regionaler Dialog Produktbegleitende Dienstleistungen im Maschinenbau

Service der Zukunft

Freitag, 10.04.2026
8:30 bis 12:00 Uhr, Stuttgart



Wirtschaftsförderung
Region Stuttgart

Das Thema

Der Service der Zukunft rückt den Kunden konsequent in den Mittelpunkt. Maschinen und Software werden komplexer wobei gleichzeitig die Erwartungen an Verfügbarkeit, Transparenz und Flexibilität steigen. Regulatorische Vorgaben und steigender Wettbewerbsdruck wirken dabei wie Leitplanken die nicht nur begrenzen sondern auch strukturieren.

Udo Steinhauser von ADS-TEC Energy Service GmbH stellt in seinem Vortrag kundenorientierte und flexible Service Level Agreements in den Fokus. Statt starrer Wartungsverträge ermöglichen modulare, skalierbare und anpassbare Servicebausteine eine passgenaue Betreuung. Die Monetarisierung erfolgt über transparente, equipment-basierte Modelle die sich am realen Nutzen für den Betreiber orientieren. Service wird damit vom Kosten-

faktor zum Werttreiber. Vergleichbar mit einem Baukastensystem. Der Kunde wählt nur, was er wirklich benötigt.

Der zweite Vortrag der L-mobile blickt grundsätzlicher in die Zukunft. Wie gestalten Sie Ihre Prozesse erfolgreich, wenn der Fachkräftemangel zunimmt, die Kundenerwartungen steigen und der Wettbewerbsdruck wächst? Die Lösung dafür erfordert mehr als Funktionalitäten. Erfahren Sie, welche technologischen, prozessualen und kulturellen Veränderungen notwendig sind, um Effizienz, Transparenz und eine nachhaltige Differenzierung sicherzustellen. Beleuchtet werden unter anderem neue Geschäftsmodelle, der Shift-Left-Ansatz sowie datengetriebene Usecases.

Ziel beider Vorträge ist es, ein gemeinsames Bild des Service der Zukunft zu zeichnen. Service als skalierbares System. Service als strategischer Erfolgsfaktor.

Die Veranstaltungsreihe

Die intelligente Kombination von komplexen Produkten mit produktbegleitenden Dienstleistungen bietet Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaus die Möglichkeit, neue renditestarke Wachstumsfelder zu erschließen. Zugleich können die Unternehmen über ein strategisch ausgerichtetes Dienstleistungsportfolio die Kundenbindung erhöhen und sich im globalen Wettbewerb differenzieren.

Zahlreiche Unternehmen in der Region Stuttgart haben diese Chancen bereits erkannt und planen ihr Dienstleistungsgeschäft weiter auszubauen und zu professionalisieren.

Die Veranstaltungsreihe Regionaler Dialog – Produktbegleitende Dienstleistungen im Maschinenbau vermittelt hierzu themenspezifisches Know-how und zeigt erfolgreiche Praxisbeispiele der Entwicklung, Erbringung und Vermarktung produktbegleitender Dienstleistungen auf.

Die Wirtschaftsförderung Region Stuttgart GmbH (WRS) unterstützt mit diesem Angebot den Dialog und den Erfahrungsaustausch zwischen Entscheidern im Servicegeschäft mittelständischer Unternehmen der Maschinenbau-Branche in der Region Stuttgart.

Das Programm

ab 8:30 Uhr
Eintreffen der Teilnehmer,
kleines Frühstück

9:00 Uhr
Begrüßung
Martin Proszamer,
Wirtschaftsförderung Region
Stuttgart GmbH

**Zuhören und Gestalten –
Service Innovativ!**
Udo Steinhauser,
Vice President Service,
ads-tec Energy Service GmbH

**Service neu denken:
Strategische Ideen für einen
Markt im Wandel**
Andrea Spiegel,
Head of Sales Field Unit,
L-mobile solutions GmbH

Gerhardt Zenner,
Customer Success Manager,
L-mobile solutions GmbH

**Fragen der Teilnehmer und
Diskussion**

ab 11:00 Uhr
Get-Together
Gelegenheit zum persönlichen
Austausch bei einem Imbiss

Regionaler Dialog: Produktbegleitende Dienstleistungen im Maschinenbau

Service der Zukunft



Rahmendaten und Anmeldung

Termin

Freitag 10.04.2026, 8:30 – 12:00 Uhr

Teilnehmende

Leitende im Service bzw. After Sales oder vergleichbare Entscheider*innen im Dienstleistungsgeschäft von produzierenden Unternehmen der Maschinenbau-Branche der Region Stuttgart

Kosten

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Anmeldung

Eine verbindliche Anmeldung bis zum 6. April 2026 ist erforderlich.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Bitte melden Sie sich an unter

31. Regionaler Dialog

Veranstaltungsort

Das Gutbrod

Friedrichstraße 10
70174 Stuttgart

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Haltestelle „Hauptbahnhof“ mit allen S-Bahnlinien und den Stadtbahnen U2, U5, U6, U7, U9, U12, U14, U15

Parken:

City-Garage Stuttgart (Geschwister-Scholl-Straße) oder Parkhaus Zeppelin-Carrée (Kronenstraße 20)



Kontakt

Wirtschaftsförderung
Region Stuttgart GmbH (WRS)
Friedrichstraße 10
70174 Stuttgart

Geschäftsführer
Michael Kaiser

Ansprechpartner
Martin Proszamer
Telefon 0711 228 35-872
martin.proszamer@region-stuttgart.de

wrs.region-stuttgart.de
maschinenbau.region-stuttgart.de



**Wirtschaftsförderung
Region Stuttgart**